

第四屆香港傑出義工獎 - 企業獎得獎者 THE FOURTH HONG KONG VOLUNTEER AWARD - CORPORATE AWARD WINNER



香港上海滙豐銀行有限公司
THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LIMITED

HSBC 滙豐

The world's local bank
環球金融 地方智慧

香港上海滙豐銀行有限公司（「滙豐」）積極支持業務所在社區的發展，而員工的義工服務正是這項承諾的關鍵一環。僱員義工服務是滙豐可持續發展策略的核心，並有助集團作出社區投資決策以至提升員工的工作投入感。滙豐鼓勵員工參與義務工作，讓他們與社區各界建立更緊密的合作關係，共同應對一些香港和世界各地所面對的問題。

「滙豐義工計劃」創立於1993年，為僱員及家屬提供參與義工服務造福社群的機會。自1993年以來，滙豐義工隊動員6,000名員工，投入了550,000小時的義工服務時數，與社福機構舉辦各類社區、教育及環保服務。

為鼓勵員工參與義務工作，滙豐特別設立簡便系統以電郵直接向全體員工發出每月義務活動通訊。員工只須按下通訊內的連結，即可於內聯網上報名參加。透過這自動化的系統，員工還可為家人報名參加義工服務、報讀義工培訓課程，以及善用公司提供的兩天義工假期。為表揚積極參與及支持義務工作的員工及部門，滙豐舉辦一年一度的「星級義工」表揚計劃。義工亦可提名同事競選，並透過網上投票表揚最積極、最富創意、最激勵人心及最具服務質素的義工。

此外，滙豐透過其廣泛的社區網絡以及與慈善機構的夥伴關係，為義工提供獨特的服務機會。滙豐向慈善機構捐款的同时，亦會物色義工服務的機會，讓員工參與滙豐的社區投資項目，發揮技能及知識來幫助慈善團體。滙豐作為跨國企業，亦會鼓勵員工參加全球義工活動。舉例說，滙豐約120名香港員工成為「氣候先鋒」，在中國一個國家自然保育區參與一個為期兩星期的項目，協助科研人員了解氣候變化與森林的互動關係。在另一項環球計劃「財富小天地 JA More Than Money」中，滙豐員工善用個人專長，教授小學生基本的理財知識。

「滙豐義工計劃」的靈魂人物，是一群肩負統籌角色及推行滙豐義工服務的義工領袖。這些義工領袖發揮創意，以各種新方式服務社群，因而鼓勵更多員工參與義務工作，並確保滙豐社區服務的卓越質素。員工在服務社區的過程中累積的知識及經驗，是滙豐企業可持續發展計劃的寶貴資產。